

令和元年度事業報告

1. 概要について

令和元年度シルバー事業は、年初より公共事業を初め民間事業所や個人からの堅調な

需要に支えられ、当初計画や前年度を上回る実績で推移していましたが、中国で発生した新型コロナウイルス感染症の影響を受け、3月期の受注高はイベント会場設営撤去業務の取消しや人との接触を避ける世間の風潮も重なり軒並み減少となりました。

しかしながら通年では、受注件数 6,403 件（前年比 753 件増）、事業総額 96,556 千円（前年比 3.3%増）の実績となり、所期の目標を達成することができました。このような成果が上げられましたことは、市民の皆様や各事業所のご理解、また、市をはじめとする関係諸団体のご支援の賜と深く感謝いたしております。

事業別に見てみますと、請負・委託事業の公共事業では、県道柵島線道路草刈業務の規模縮小等による受注高減もありましたが、五島市委託事業の奈留地区道路除草業務やトライアスロンバイクコース草刈業務等の作業区域拡大でこれを補完し、全体としては前年度比 3.1%増の 32,752 千円となりました。民間事業所や団体、また個人依頼については、夏期に大型事業の遺跡発掘補助業務や空き家に関するメンテナンス等の依頼を多数受注するなど、島外者からの大きな需要に支えられ、受注高は共に前年比増となりましたが、一方では諸課題も浮き彫りとなりました。働き手不足が深刻化する農業関連事業所等からの需要増には、会員の体力低下や遠距離地での就業者減少により十分に応えられず、さらに高齢者が日常生活を維持するための生活支援に関するワンコインサービスについても、旧 5ヶ町への更なる浸透へ向けた PR 活動が不可欠な状況にあるなど、今後はこれらの課題克服に向けた方策を講じていく事が大変重要となっています。労働者派遣事業については、医療法人からのデイサービス利用者の送迎業務や大浜地区ゴミ焼却施設内での家具解体等分別業務を新規開拓するなど、会員就業の場の拡大につながり順調な推移となりました。

会員倍増 5ヶ年計画を掲げ運動を展開している会員確保については、年度目標数には至らなかったものの、従来の会員開拓推進委員による戸別訪問等に加え、新たな取組みとして元気な高齢者が集うペタンク大会の開催やボランティアグループ勧誘運動を行うなど、積極的な推進を展開した結果、入会予備者も含め 81 名の確保に繋がっており、前年度比 17.4%増の 207 名となりました。

しかし、会員就業モラルについては、利用者に対するマナー問題や会員間トラブル等が今もなお散見される事から、会員一人一人が常に利用者視点に立った言動や行動ができるよう原点に立ち返り、より一層の意識改善に努めることが強く求められています。

今後とも、地域社会の多様なニーズに対応貢献できるよう、会員・役職員が一体となった事業推進に取り組み、市民の皆様から信用信頼されるセンターづくりを目指し、会員確保と就業開拓に積極的に取り組んでまいります。

2. 事業実施状況

事業実績

項目	①30年度	②令和元年度	前年度比 ②－①
会員数（人）	168	207	39
平均年齢（歳）	72.8	72.1	△0.7
就業実人員（人）	166	202	36
就業率（％）	98.8	97.6	△1.2
総受注件数（件）	5,650	6,403	753
請負受注件数（件）	5,600	6,336	736
派遣受注件数（件）	50	67	17
総受注契約額（円）	93,449,746	96,555,882	3,106,136
公共事業（円）	31,748,719	32,752,008	1,003,289
民間事業（円）	55,573,625	56,471,306	897,681
派遣事業（円）	6,127,402	7,332,568	1,205,166

以下、令和元年度基本方針の個別実施状況等について報告します。

1. 地域社会のニーズに対応する会員拡大 5 ヶ年運動の展開（2 年目目標 230 名）

- (1) 入会の促進と登録手続きの迅速化を図るため、毎月 2 回の定期入会説明会に加え、各地区で出張説明会を開催しました。
- (2) 女性部会等を中心に各地区産業祭等にてチラシや粗品配布を行い、また、福江みなとまつりへの参加を通じてシルバー事業の P R を行いました。
- (3) 多くの元気な高齢者が集うペタンク大会（延 246 名参加）を開催し、社会参加とシルバーへの入会を呼びかけました。
- (4) 会員開拓推進員による友人や知人等への口コミ勧誘運動や岐宿地区ボランティアグループへのワンコインサービス説明会等を行い、次年度の新規会員候補者 20 名の確保に至りました。

2. 地域就業機会創出・拡大事業の活用による地域支援総合事業の展開（富江事業所）

- (1) ひとり暮らしの高齢者等への生活支援サービスの充実強化を図るため、会員によるチラシ配布・戸別訪問等を行いました。
- (2) 事業所内にあるコミュニティー施設「くつろぎとんめ広場」は、地域高齢者の集いの場や子供の遊び場、また個人学習塾が開催されるなど、その利用は多岐に渡りました。
- (3) 会員を講師として開催している筆耕教室（筆ペン・ペン字等）は、高齢者世代から多くの支持を受け、延べ 315 名の参加を頂きました。

3. 就業ルールの徹底化に向けた教育・指導の強化

- (1) 発注者の信頼確保と提供するサービスの質を高めるため、満足度アンケート調査を実施しました。諸課題や問題点等については、各会議にて協議検討を行い、改善に向けた取組みの周知徹底を図りました。
- (2) 事故の発生件数が多い職種についてはリーダーに対する指導強化を行い、作業ルールの徹底を図りました。また、各職群班会議では、人手不足の解消に向けた後継者育成についても協議を行いました。

4. 事業運営体制の再構築に向けた経営基盤強化

- (1) シルバー事業の取扱量増加に伴う事務複雑化に対処するため、見積システムの構築を行い、事務の効率性を高めました。また、決裁行為のルール化等により、職員チェック体制の強化にも努めました。
- (2) 五島市に対して、シルバー運営費補助金の安定確保、ワンコインサービス事業助成金の引き上げ、支所部における安定的な就業機会の提供に関する要望等を行い、経営基盤の安定強化を図りました。

- (3) 未収債権については、職員会議等で対策を協議し、電話や戸別訪問等を行い早期回収に努めました。また、島外者等については請負額前金制を適用するなど、長期延滞化への未然防止を図りました。

5. 安全対策の強化

- (1) 安全管理委員による就業現場の巡回パトロールを行い、安全就業への声掛けや安全保護具着用の徹底を図りました。
- (2) 職群班リーダー等に対して、危険箇所の事前確認や会員相互のミーティングを強化するよう指導するなど、事故の未然防止対策に努めました。また、諸会議を通じて安全就業に対する会員意識の向上を図りました。

6. 独自事業の実施等

- (1) イベント凧の製作指導
こども自然公園大会において、凧の製作指導を行いました。
- (2) リサイクル事業
一般家庭などより荷物（物品）を引取り、清掃・修繕等を加え、年2回展示即売会を開催しました。

7. 趣味クラブ活動状況

○ 潮路短歌会

- *会 員 4名
- *例 会 毎月1回開催（月例作品集潮路発行）
「指導者 片山圭弘」

3. 定時総会

年月日	議 題
定時総会 R1.5.29	議 案 第 1 号議案 平成 30 年度 事業報告について 第 2 号議案 平成 30 年度 収支決算報告について 第 3 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター一定款の一部 改正の件 第 4 号議案 役員を選任の件 その他 （1）令和元年度 事業計画について （2）令和元年度 収支予算について

4. 理事会

年月日	議 題
第 1 回 H 31.4.25	議 題 第 1 号議案 平成 30 年度事業報告・収支決算報告について (監査報告含む) ①平成 30 年度事業報告について ②平成 30 年度決算に伴う第 2 次補正予算について ③平成 30 年度収支決算報告について ④監査報告について 第 2 号議案 令和元年度定時総会の招集等に関する事項について ①総会開催日 ②総会提出議案等 ③来賓案内 ④研修会

年月日	議 題
	<p>第 3 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター定款の一部改正について</p> <p>第 4 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター事務局職員給与規則の一部改正（案）について</p> <p>第 5 号議案 平成 31 年度収支予算案の科目変更の件について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員の加入と退会者報告について</p> <p>②理事・監事選考委員会の結果報告について</p> <p>③表彰審査委員会の結果報告について</p> <p>④平成 31 年度公共事業委託契約一覧について</p> <p>その他</p> <p>①ゴールデンウィーク中の業務取扱いについて</p>
<p>第 2 回 R1.5.29</p>	<p>議 題</p> <p>第 6 号議案 理事長及び副理事長の選任について</p> <p>第 7 号議案 車輛買換えの件について</p>
<p>第 3 回 R1.8.1</p>	<p>議 題</p> <p>第 8 号議案 第 1 次補正予算書（案）について</p> <p>第 9 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター設立 30 周年記念事業策定委員会設置要綱（案）について</p> <p>第 10 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター理事監事候補者選出要綱の一部改正（案）について</p> <p>第 11 号議案 各専門委員会委員の委嘱について</p> <p>第 12 号議案 シルバーペタンク大会の開催について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員の加入と退会者報告について</p> <p>②令和元年度事業報告（4 月～6 月分）について</p> <p>③職群班会議報告について</p> <p>④車輛買換えについて</p> <p>⑤就業に係る会員交通費について</p> <p>⑥農作業等に係る簡易トイレ設置について</p>

年月日	議 題
	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①富江事業所（くつろぎとんめ広場）の活用について ②福江みなとまつり参加体制について ③シルバー普及月間のボランティア活動について
<p>第 4 回 R1.10.31</p>	<p>議 題</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 13 号議案 第 2 次補正予算書（案）について 第 14 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター設立 30 周年記念事業策定委員会委員の選任（案）について <p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> ①正会員の加入について ②事業実績報告について ③シルバー普及月間の活動報告について ④長崎労働局職業対策課による経理及び業務指導について <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①上期の収支状況及び中間監査報告について ②消費税率引上げに伴う各種作業単価の改正について ③第 1 回五島市シルバー人材センターペタンク大会の開催について ④会員獲得に向けた取り組みについて
<p>第 5 回 R1.12.12</p>	<p>議 題</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 15 号議案 未収延滞債権について <p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> ①正会員入会承認および退会者報告について ②事業実績報告について ③第 1 回五島市シルバー人材センターペタンク大会について ④ボランティア活動等について ⑤会員獲得へ向けた各取組み状況について <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①発注者満足度アンケート調査について ②安全祈願について

年月日	議 題
第 6 回 R2.3.17	<p>議 題</p> <p>第 16 号議案 令和元年度第 3 次補正予算について</p> <p>第 17 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター事務費 規程の一部改正（案）について</p> <p>第 18 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター報奨要綱 （案）について ※本議案書 PO 記載 ・公益社団法人五島市シルバー人材センター職域 地域統括責任者規程の廃止について</p> <p>第 19 号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター就業開拓 委員会設置要綱（案）について ※本議案書 PO 記載</p> <p>第 20 号議案 事務局長選任について</p> <p>第 21 号議案 令和 2 年度予算（案）の承認について</p> <p>第 22 号議案 未収延滞債権について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員入会承認および退会者報告について</p> <p>②会員開拓推進運動について</p> <p>③事業実績報告について</p> <p>④発注者アンケート調査結果について</p> <p>⑤五島市運営費補助金に係る監査結果について</p> <p>その他</p> <p>①令和 2 年度公共事業受託見込みについて</p> <p>②令和 2 年度定時総会に向けた日程について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 監査会および理事会 ・ 表彰委員会 ・ 定時総会

