

令和 2 年度事業報告

1. 概要について

全世界に拡大した「新型コロナウイルス感染症」は変異型へと進化を成し、今もなお

猛威を振り続けています。国内においては 2 度に渡る緊急事態宣言が発令され、不要不急の外出や各種イベントの自粛、経済活動の縮小などが呼びかけられましたが、解除後には再び感染の波が押し寄せ、ワクチン接種は開始されたものの、依然として先行きは不透明な状況にあります。当市においても通年を通しイベント等の中止が相次ぎ、来島自粛の呼びかけも行われるなど厳しい生活環境を強いられ、また 1 月にはクラスター感染が発生するなど予断を許さない状況が続いています。このような状況の中、センターは昨年 4 月に女性会員が中心となり市内で調達が困難になった簡易マスクの制作を行い、五島市や各老人福祉施設へ寄贈するなど、市民の命と健康を守るための感染防止策と 3 密対策を最優先に取り組んできました。

シルバー事業は、民間事業所や個人などの濃厚接触懸念による就業依頼の減少等や各種イベントの中止、また、室内業務における会員の就業自粛等により、受注件数 5,755 件（昨年比△648 件）、事業総額は 89,606 千円（昨年比△6,950 千円）となりました。この要因は、コロナ禍の影響もさることながら、会員の高齢化等による就業意欲の減退や体力を要する就業先の敬遠、また、依頼者からの就業等に関する苦情や事務局の意識の欠如等が課題となっています。今後は、これらの課題克服に向けた取り組みが大変重要となっています。

事業別に見てみますと、公共事業では県道奈留線草刈業務や福江空港敷地内除草業務等の新規事業の受託はあったものの、各種イベントの中止に伴う諸業務依頼の減少により契約額は 33,678 千円（昨年比 559 千円増）に留まりました。民間事業所や団体では、主に農業関連業務等の受託日数や就業者数の大幅な減少により実績減となり、個人依頼についてもセンターの主要業務である剪定業務や屋内外における諸作業において軒並み受託件数は減となりました。高齢者の生活支援を行うワンコインサービス事業では、依頼者の接触懸念による依頼減や室内業務の一時停止等の措置により、受注件数は 3,330 件（昨年比△435 件）となりました。労働者派遣事業については、五島市からの籠淵浄水場維持管理補佐業務や福祉施設での調理補助業務を受託したことにより、契約額は 10,916 千円（昨年比 3,583 千円増）となりまし

た。

富江地区における会員拡大や就業開拓を掲げ推進した地域支援総合事業は最終年を迎え、会員は倍増となったものの、自主財源での運営を進めるには更なる就業開拓への取り組みが必要となっています。

会員倍増 5 ヶ年計画を掲げ運動を展開している会員確保については、コロナ禍の影響を受け、ペタンク大会の中止や戸別訪問等の自粛により 5 名の増に留まりました。

新しい生活様式へと一変し、まだまだ先行きが見えない現況の中でも、地域社会の多様なニーズに対応貢献し、市民の皆様が安心・安全に暮らしていけるよう、会員・役職員が一体となった事業推進に取組み、信用信頼されるセンター作りに積極的に取り組んで参ります。

2. 事業実施状況

事業実績

項目	①令和元年度	②令和2年度	前年度比 ②-①
会員数（人）	207	212	5
平均年齢（歳）	72.1	72.4	0.3
就業実人員（人）	202	203	1
就業率（%）	97.6	95.8	△1.8
総受注件数（件）	6,403	5,756	△647
請負受注件数（件）	6,336	5,674	△662
派遣受注件数（件）	67	82	15
総受注契約額（円）	96,555,882	89,606,803	△6,949,079
公共事業（円）	33,120,050	33,678,999	558,949
民間事業（円）	63,435,832	55,927,804	△7,508,028
派遣事業（円）	7,332,568	10,916,413	3,583,845

以下、令和2年度基本方針の個別実施状況等について報告します。

1. 依頼者のニーズに応えうる会員確保「会員倍増5ヶ年計画 第3年度目標 会員260名達成」

- (1) 入会の促進と登録手続きの迅速化を図るため、毎月2回の定期入会説明会に加え、即時入会希望者についてはその都度説明会を開催しました。
- (2) 女性部会等を中心に各地区産業祭等にてチラシや粗品配布を行い、シルバー事業のPR及び会員開拓を行いました。
- (3) 会員が知人・友人などにセンター趣旨の賛同を求め、加入を推進した結果、10名の新規会員を獲得しました。（報奨要綱適用）
- (4) 地域性や繁忙時期に応じた各種チラシの作成・折込を行い、会員確保等に努め、また、新たな就業機会の確保を図るため就業開拓委員会を設置しました。

2. 地域支援総合事業の取組（最終年度）

- (1) シルバー事業の PR を図るため、会員によるチラシ配布・戸別訪問等を行いました。
- (2) 事業所内にある「くつろぎとんめ広場」は、市民の集いの場や各種教室（筆耕・ピアノ）が開催されるなど、その利用は多岐に渡りました。

3. 就業会員への就業ルール、マナー徹底運動の展開

- (1) 就業等に係る諸課題について各会議で協議検討を行い、改善に向けた取組みの周知徹底を図りました。
- (2) 発注者の信頼を確保するため、作業内容の説明確認・作業終了後の清掃強化・作業完了の確認要請等を図り、また、就業会員間における事前ミーティングの強化も推奨しました。
- (3) シルバー事業の根幹である請負・委託事業の要旨説明を行い、就業ルールの徹底と適正就業を図りました。また、発注者に対するマナー向上の指導強化にも努めました。
- (4) 事故発生件数が多い職種については、リーダー等を招集し、安全対策強化と未然防止策を図るための指導を行いました。

4. 業務執行体制の強化

- (1) シルバー業務の多様化に対処するため各種システムの構築を行い、事務の迅速化と効率性を高め、相互のチェック体制の強化にも努めました。
- (2) 未収債権については、月初及び月中の職員会議等で対策を協議し、電話や戸別訪問等を通じて早期回収に努めました。また、島外者等については請負額前金制を適用するなど、長期延滞化への未然防止を図りました。

5. 安全対策の強化

- (1) 安全管理委員による就業現場の定期巡回パトロールを行い、安全就業への声掛けや安全保護具着用の徹底を図りました。
- (2) 職群班リーダーや現場責任者等に対して、危険箇所の事前確認や会員相互のミーティングを強化するよう指導するなど、事故の未然防止対策に努め、また諸会議を通じて安全就業に対する会員意識の向上を図りました。
- (3) コロナウイルス感染症に伴う会員の就業意識調査を実施し、就業意思確認を行うとともに、感染防止対策や島内感染者に関する情報提供を行いました。

6. 独自事業の実施等

リサイクル事業

一般家庭などより荷物（物品）を引取り、清掃・修繕等を加え、年 5 回展示即売会を開催しました。

7. 趣味クラブ活動状況

○ 潮路短歌会

- *会 員 4 名
- *例 会 毎月 1 回開催（月例作品集潮路発行）
「指導者 片山圭弘」

3. 定時総会

年月日	議 題
定時総会 R2.5.20	議 案 第 1 号議案 令和元年度 事業報告について 第 2 号議案 令和元年度 収支決算報告について 第 3 号議案 長期借入金について その他 (1) 令和 2 年度 事業計画について (2) 令和 2 年度 収支予算について

4. 理事会

年月日	議 題
第 1 回 R2. 4.27	議 題 第 1 号議案 令和元年度事業報告・収支決算報告について ①令和元年度事業報告について ②令和元年度決算に伴う第 4 次補正予算について ③令和元年度収支決算報告について ④監査報告について 第 2 号議案 令和 2 年度定時総会の招集等に関する事項について ①総会開催日 ②総会提出議案等 第 3 号議案 理事者欠員に伴う補充選任の可否について 第 4 号議案 コロナウイルス対策について

年月日	議 題
	<p>報 告</p> <p>①正会員の加入と退会者報告について</p> <p>②表彰審査委員会の結果報告について</p> <p>③会員獲得に伴う報奨金の支出について</p> <p>④令和2年度公共事業委託契約一覧について</p> <p>その他</p> <p>①ゴールデンウィーク中の業務取扱いについて</p>
<p>第2回 R2. 5.20</p>	<p>議 題</p> <p>第5号議案 令和2年度 国庫補助に係る申告漏れに伴う予算書修正について</p> <p>報 告</p> <p>①事業実績報告について（令和2年度4月分）</p>
<p>第3回 R2. 9.25</p>	<p>議 題</p> <p>第6号議案 令和2年度 予算組み替え承認の件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設立30周年記念事業の見直し ・ 福江みなと祭りについて ・ ペタンク大会の開催可否について <p>第7号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター就業開拓委員会委員の選任について</p> <p>第8号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター事務局庶務規程の一部改正（案）について</p> <p>第9号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター事務局職員給与規則の一部改正（案）について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員の加入と退会者報告について</p> <p>②会員獲得に伴う報奨金の支出について</p> <p>③会員見積交通費の支出について</p> <p>④事業実績報告について</p> <p>⑤事故報告について</p>

年月日	議 題
	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①シルバー普及月間のボランティア活動について（報告含む） ②リサイクル即売会の開催について ③年間契約発注者（法人企業等）に係る事務手数料率について ④今後の予定（10月下旬 中間検査 12月中旬 第4回理事会）
<p>第4回 R2.11.27</p>	<p>議 題</p> <p>第10号議案 ①受注業務に係る苦情と対策防止策について ②常勤役員の報酬減額について</p> <p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> ①五島市のシルバー事業への協力について ②正会員の加入報告について ③会員獲得に伴う報奨金の支出について ④会員見積交通費の支出について ⑤シルバーの活動報告について ⑥上半期シルバー事業の総括並びに収支状況について ⑦中間監査について ⑧事業実績報告について <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①水道検針者会議の報告について ②墓地契約に係る見積基準の検討について ③リサイクル即売会の開催について ④草刈業務に伴う事故等の多発について ⑤安全祈願について

年月日	議 題
第 5 回 R3. 3.18	<p>議 題</p> <p>第 11 号議案 ①令和 3 年度予算（案）承認について ②常勤役員の報酬額について ③短期借入金について ④設立 3 0 周年記念事業見直し検討委員会の報告について</p> <p>第 12 号議案 事務局長選任について</p> <p>第 13 号議案 車輛及び物品貸与規程の一部改正（案）について</p> <p>第 14 号議案 理事・監事候補者選考委員の選任について</p> <p>報 告</p> <p>①正会員加入承認及び脱退者報告について ②見積交通費の支払い方法変更の報告 ③就業意向アンケート調査結果について ④事業実績報告について ⑤草の処分場所について ⑥会員連絡ショートメールの活用について</p> <p>その他</p> <p>①令和 2 年度決算見込みについて ②墓地清掃見積基準について ③リサイクル即売会開催及び今後の取り組みについて ④令和 3 年度公共事業受託見込みについて ⑤令和 3 年度の各種配分金単価について ⑥シルバーパンフレットの活用について</p>

