

# 令和3年度事業報告

## 1. 概要について

「新型コロナウイルス感染症」は感染力が強いオミクロン株へと変異し、国内においては緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が発令されるなど、依然として終息への見通しが立たない状況が続いています。このような厳しい経済環境の中、市民並びに会員の命と健康を守ることを最優先に感染防止対策を講じながら事業を推進してきました。

シルバー事業は、所期の目標は達成できなかったものの、公共団体や企業等からの大型依頼に支えられ、受注件数は6,642件（昨年比969件増）、事業総額は83,520千円（昨年比4,836千円増）となりました。しかしながら、公共団体を除く個人やその他企業団体からの受注件数は減少し、特に個人依頼（ワンコインサービスを除く）については年々減少傾向が顕著となりつつあります。センターは、「多くの皆様に支えられて存在している。」ということを一一人が再認識するとともに原点に立ち返り、今後は依頼者の信用・信頼を勝ち得るための取組みが大変重要となります。

事業実績は、公共団体では各種イベント等の中止に伴う諸業務の依頼減は続いたものの、福江空港敷地内除草業務の規模拡大及び県道奈留線草刈業務の受注高増、また、荒川温泉足湯管理業務の新規受託等により契約高は39,887千円（昨年比6,206千円増）となりました。民間事業所や団体では、富江地区及び三井楽地区に拠点を置く企業から大型の草刈り業務等の新規受託はあったものの、農業法人からの依頼は受託日数及び就業者数ともに大幅な減少となりました。その要因としては、企業側の外国人労働者の雇用や天候に起因した生育環境の変化等の影響もありましたが、センター側では会員の高齢化等による就業意欲の減退や体力的要素が強い就業の敬遠が発端となり、ミスマッチが発生した事が一要因として挙げられます。個人依頼については、上述の通り全体的に見ると受注件数・契約高ともに減となりましたが、センター主要業務である草刈り及び剪定業務、また建具張替え業務等については、契約高は増加しました。（昨年比 草刈り 813千円、剪定 376千円 建具 742千円）島外者依頼については、事業者からの依頼は停滞しましたが、個人からの空き家等の管理に関する不用品撤去業務や環境保全業務の依頼が増加しました。高齢者の生活支援を行うワンコインサービス事業では、会員の感染防止対策の徹底等により、屋内清掃や代行業務等の支援を求める依頼が大幅に増加し、受注件数は過去に例のない4,430件（前年比1,100件増）となりました。しかし、会員の確保が追いつかず、1人の会員

が複数の依頼を掛持ちするという状況が今もなお続いています。

会員倍増 5 ヶ年計画の最終年度を迎えた会員確保については、「1 会員 1 名会員確保運動」の基本方針を掲げ推進してきましたが、コロナ禍により各地区での説明会や戸別訪問、またイベント開催時の活動等の自粛を余儀なくされ、結果、当初の目標達成には至りませんでした。まだまだ先行きが見えない現況の中でも、市民の皆様が安心・安全に暮らしていけるよう感染防止対策等に努め、また地域社会の多様なニーズに対応できるよう、会員・役職員が一体となり信用信頼されるセンター作りを目指して事業を推進して参ります。

## 2. 事業実施状況

### 事業実績

項目	①令和 2 年度	②令和 3 年度	前年度比 ②－①
会員数（人）	212	196	△16
平均年齢（歳）	72.4	73.0	0.6
就業実人員（人）	203	179	△24
就業率（％）	95.8	91.3	△4.5
総受注件数（件）	5,756	6,727	971
請負受注件数（件）	5,674	6,642	968
派遣受注件数（件）	82	85	3
総受注契約額（円）	78,690,390	83,519,040	4,828,650
公共事業（円）	34,474,312	40,514,889	6,040,577
民間事業（円）	44,216,078	43,004,151	△1,211,927
派遣事業（円）	10,916,413	11,549,345	632,932

以下、令和 3 年度基本方針の個別実施状況等について報告します。

### 1. 就業者の感染防止対策の強化

- (1) 日常的なマスク着用・手洗い・うがいの実施を呼びかけ、また、就業者同士での就業前の体調確認を行いました。
- (2) 市内にてコロナウイルス感染者が確認された際には、各会員個人の携帯電話へ感染予防を促す注意喚起メールを行いました。
- (3) 感染に不安を感じる就業者については、本人へ就業意思確認を行った上で、就業提供の停止または代替者を確保した後に就業停止を行い、当該者の健康と安全を守る措置を講じました。

## 2. 就業機会の提供に伴う就業規約等の徹底化

- (1) 依頼者との仕事内容の確認及び就業者同士での作業段取り・安全確認の徹底強化に努めました。
- (2) 依頼者の立ち合いを原則とし、また、不在時にはセンターから依頼者へ電話をするなど、作業終了後における依頼者への完了承諾確認の徹底を行い、トラブルの未然防止に努めました。
- (3) 事故発生リスクが高い職種については、就業責任者へ安全対策を呼びかけ、また、作業現場に応じた未然防止策を講じました。結果、飛び石等による事故は未発生となりました。

## 3. 就業提供のルール化等

- (1) シルバー事業の根幹である請負・委託事業の要旨説明を都度行い、就業ルールの順守及び適正就業を促すとともに、就業提供のルール化を図り、依頼者の要望と期待に応えうる就業体制の構築に努めました。
- (2) 就業等に係る諸課題について各会議で協議検討を行い、改善に向けた取組みを行いました。また、依頼者に対するマナー向上を目指し、接遇講習会を開催しました。

## 4. 開設 30 周年記念日に向けた「会員 300 名達成運動」の展開

- (1) 「1 会員 1 名会員確保」の基本方針の元、役職員・会員が知人・友人などにセンター趣旨の賛同を求める活動を行いました。結果、5 名の新規会員を獲得しました。(報奨要綱適用)

- (2) 毎月 2 回の定期入会説明会に加え、即時入会希望者については、臨時説明会を開催しました。
- (3) 女性部会等を中心とした産業祭でのチラシ・粗品配布及び県財団法人主催のセミナーへの参加を通じて、シルバー事業の P R を行いました。
- (4) センター紹介パンフレットの町内回覧板への折込及びケーブルテレビ放映等を通じ、会員及び就業の開拓に努めました。

## 5. 運営基盤の安定化と事業効率化

- (1) シルバー各種システムの機能性を高め、事務の迅速化と効率化を図りました。また、職員相互の更なるチェック体制の強化にも努めました。
- (2) 職員会議等で未収債権対策を協議し、電話や戸別訪問等を通じて債権の早期回収を図りました。
- (3) 新たな会員等への就業の場の確保や安定的な就業体制の確立を目指し、市へ新規公共事業の要望を行いました。結果、複数の見積依頼があり次年度への足掛かりとなりました。
- (4) コロナ禍の影響等もあり、戸別訪問等の取組みは縮減せざるを得ませんでした。情報発信ツールの充実化や就業機会の拡大を図るため、ホームページをリニューアルしました。

## 6. 独自事業の実施等

### リサイクル事業

一般家庭などより荷物（物品）を引取り、清掃・修繕等を加え、年 3 回展示即売会を開催しました。

### 筆耕教室

センター富江事業所にて一般市民の方を対象に開催し、延 111 名の方が参加しました。

### 3. 定時総会

年月日	議 題
定時総会 R3.5.25	議 案 第1号議案 令和2年度 事業報告について 第2号議案 令和2年度 収支決算報告について 第3号議案 役員選任の件  その他 (1) 令和3年度 事業計画について (2) 令和3年度 収支予算について

### 4. 理事会

年月日	議 題
第1回 R 3. 4.26	議 題 第1号議案 令和2年度事業報告・収支決算報告について ①令和2年度事業報告について ②令和2年度決算に伴う第2次補正予算について ③令和2年度収支決算報告について ④監査報告について  第2号議案 令和3年度定時総会の招集等に関する事項について ①総会開催日 ②総会提出議案（書面決議）等 ③来賓案内 ④研修会

年月日	議 題
	<p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①正会員の加入と退会者報告について</li> <li>②表彰審査委員会の結果報告について</li> <li>③令和2年度公共事業委託契約について</li> <li>④特定資産、特別積立てについて</li> </ul> <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①ゴールデンウィーク中の業務取扱いについて</li> </ul>
<p>第2回 R3. 5.25</p>	<p>議 題</p> <p>第3号議案 理事長及び副理事長の選任について</p>
<p>第3回 R3. 8. 6</p>	<p>議 題</p> <p>第4号議案 各委員会委員の選任及び委嘱</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①理事・監事選考委員会委員の選任について</li> <li>②安全管理委員会委員の委嘱について</li> <li>③適正就業委員会委員の委嘱について</li> <li>④表彰審査委員会委員の委嘱について</li> </ul> <p>第5号議案 補正予算（案）の承認について</p> <p>報 告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①正会員の入会承認及び退会者の報告について</li> <li>②事業実績報告について（4月～6月）</li> </ul> <p>その他</p> <p>設立30周年記念事業見直し検討委員会の報告について</p>

年月日	議 題
第 4 回 R3.12.10	<p>議 題</p> <p>第 6 号議案 令和 3 年度第 2 次補正予算（案）の承認について</p> <p>報 告</p> <p>①理事長の職務の執行状況報告について</p> <p>②正会員の加入と退会報告について</p> <p>③会員獲得に伴う報奨金の支出について（8 月 6 日以降）</p> <p>④長崎県雇用労政課による立入検査について</p> <p>⑤シルバー普及月間の活動報告について</p> <p>⑥上半期シルバー事業の総括並びに収支状況について</p> <p>⑦中間監査について</p> <p>その他</p> <p>①令和 4 年度新規公共事業について</p> <p>②会員開拓推進運動について</p> <p>③設立 3 0 周年記念事業見直し検討委員会の報告について</p> <p>④リサイクル事業部の現状及び今後の取り組みについて</p> <p>⑤安全祈願について</p>
第 5 回 R 4 . 2.10	<p>議 題（書面議決）</p> <p>第 7 号議案 令和 4 年度 D&amp;O（役員賠償責任）保険等の加入について</p>

年月日	議 題
<p>第6回 R4. 3.23</p>	<p>議 題</p> <p>第8号議案 令和3年度決算に係る特定費用準備資金の積立造成 について</p> <p>第9号議案 令和4年度事業計画（案）について</p> <p>第10号議案 令和4年度収支予算（案）について</p> <p>第11号議案 令和4年度短期借入金の限度額について</p> <p>第12号議案 公益社団法人五島市シルバー人材センター事務局 職員就業規則の一部改正（案）について</p> <p>第13号議案 事務局長選任の件</p> <p>報 告</p> <p>①理事長の職務の執行状況報告について</p> <p>②正会員加入と退会報告について</p> <p>③事業実績報告について（別紙）</p> <p>④会員就業意向アンケート調査結果について</p> <p>⑤各委員会報告について（表彰審査委員会、安全・適正就業委員会）</p> <p>⑥設立30周年記念事業見直し検討委員会の報告について</p> <p>その他</p> <p>①令和3年度決算見込みについて</p> <p>②令和4年度公共事業受託見込みについて</p> <p>③令和4年度の各種配分金単価について</p>



## 5. 会議及び主な行事

年月日	行 事 内 容
R3	
4. 6	入会希望者説明会
4. 19	理事監事選考委員会
4. 20	第1回表彰審査委員会
4. 20	入会希望者説明会
4. 21	リサイクル事業部会議
4. 24	リサイクル物品即売会（2日間）
5. 18	入会希望者説明会
6. 1	入会希望者説明会
6. 16	第1回業務推進事務局長会議及び第2回派遣運営委員会（長崎市・谷川・久保）
6. 27	リサイクル物品即売会（1日間）
7. 5	剪定・草刈班会議
7. 7	リサイクル事業部会議
7. 14	リサイクル事業部会議
9. 1	ふるさと納税説明会（五島市役所・久保）
9. 3	県道奈留線除草工会員説明会（奈留町・野口・春野）
9. 9	県道枕島線除草工会員説明会
9. 15	第1回安全・適正就業合同委員会
9. 15	シルバー派遣事業担当者会議（オンライン・久保）
9. 24	安全就業パトロール
10. 2	ボランティア活動（五島市総合福祉保健センター周辺部除草）
10. 5	入会希望者説明会
10. 8	水道検針員研修会（五島市役所・水道検針者）
10. 13	リサイクル事業部会議
10. 15	第2回業務推進事務局長会議及び第3回派遣運営委員会（長崎市・谷川・久保）
10. 18	適正就業担当者会議（オンライン・谷川）
10. 21	接遇講習会（五島市勤労福祉保健センター）

10.	23	リサイクル物品即売会（2日間）
10.	28	派遣元責任者講習会（福岡市・久保）
10.	30	ボランティア活動（五島市立中央公園）
11.	10	刈払取扱講習会（五島市勤労福祉保健センター）
11.	15	会計・経理実務担当者会議（オンライン・岩谷）
11.	16	安全・適正就業役職員研修会（長崎市・久保）
11.	18	九シ協職員研修会（オンライン・谷川）
11.	18	安全就業パトロール
11.	19	立入検査（長崎県産業労働部雇用労働政策課）
12.	8	第4回派遣運営委員会及び育成事業検討会議
12.	18	岐宿地区産業祭参加（シルバーPR 宣伝チラシ配布）
12.	20	福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン・谷川）
R4		
1.	4	市関係各課および民間事業所年始挨拶廻り
1.	15	入会希望者説明会
1.	21	福江空港除草業務会員説明会
1.	31	安全就業指導員会議（オンライン・久保）
2.	1	入会希望者説明会
2.	4	会員職種希望等アンケート調査
2.	14	デジタル活用支援推進事業受託推進会議（オンライン・谷川）
2.	15	安全就業パトロール
2.	15	入会希望者説明会
2.	21	公益法人の運営等に関する研修会（オンライン・岩谷・久保）
3.	7	会計・経理担当者勉強会（長崎市・岩谷）
3.	9	第2回表彰審査委員会
3.	11	福祉・家事援助サービス研修会（長崎市・福森）
3.	15	入会希望者説明会
3.	15	第2回安全管理委員会
3.	16	第2回適正就業委員会

# 第1号報告

## 令和3年度 事業報告について

公益社団法人五島市シルバー人材センター定款第43条第1項第1号  
及び第2項の規定に基づき、別紙のとおり報告する。

令和4年5月24日提出

公益社団法人 五島市シルバー人材センター  
理 事 長 野 口 助 好

## 第2号議案

### 令和3年度 収支決算報告について

公益社団法人五島市シルバー人材センターの決算について、定款第43条第1項第3号から第6号の規定に基づき、別紙のとおり承認を求める。

令和4年5月24日提出

公益社団法人 五島市シルバー人材センター  
理 事 長 野 口 助 好

## 第3号議案

### 定款の一部変更について

公益社団法人五島市シルバー人材センター定款の一部変更について、  
定款第13条第1項第3号の規定により決議を求める。

令和4年5月24日提出

公益社団法人 五島市シルバー人材センター  
理事長 野口 助 好

#### (提案理由)

令和元年6月7日に成立した「成年被後見人等の権利の制限に係る措置の適正化等を図るための関係法律の整備に関する法律（令和元年6月14日法律第37号）により、成年被後見人及び保佐人の人権が尊重され、成年被後見人等であることを理由に、入会資格や就業機会などが制限されないよう、会員資格の喪失の条項から当該規定を削除する必要があるため。

その他

令和4年度 事業計画並びに収支予算について

公益社団法人五島市シルバー人材センターの令和4年度事業計画  
並びに収支予算について、別紙のとおり提出し、報告する。

令和4年5月24日提出

公益社団法人 五島市シルバー人材センター  
理 事 長 野 口 助 好